

Algemene Voorwaarden – Brommobiel Center Westland

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan de garage opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden en/of levering van goederen.
- 1.2. Garagebedrijf: Brommobiel Center Westland, gevestigd te Honderdland 112, 2676 LT Maasdijk, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 58051899.
- 1.3. Werkzaamheden: alle onderhouds-, reparatie-, diagnose-activiteiten aan brommobielen.
- 1.4. Goederen: onderdelen, accessoires, of andere producten geleverd door het garagebedrijf.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, werkzaamheden, leveringen en overeenkomsten tussen de garage en de opdrachtgever.
- 2.2. Afwijkingen zijn slechts bindend indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3 – Offertes en Overeenkomsten

- 3.1. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3.2. De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of mondelinge aanvaarding door de opdrachtgever.
- 3.3. De in deze offerte opgenomen prijs mag met een maximum van 10% worden overschreden, met een maximum van € 500,- zonder dat hiervoor voorafgaande toestemming van de opdrachtgever vereist is.
- 3.4. De garage is gerechtigd een aanbetaling te vragen alvorens werkzaamheden te starten.
- 3.5. Het garagebedrijf heeft het recht om opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.

Artikel 4 – Prijzen en Betaling

- 4.1. Alle prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- 4.2. Betaling dient te geschieden contant, per pin (max. €1.000,-) of bank overschrijving.
- 4.3. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever automatisch in verzuim en kan het garagebedrijf wettelijke rente en incassokosten in rekening brengen.
- 4.4. Het garagebedrijf behoudt zich het recht voor een voorschot of aanbetaling te vragen.

Artikel 5 – Uitvoering van Werkzaamheden

- 5.1. De garage zal de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
- 5.2. Indien tijdens de werkzaamheden blijkt dat aanvullende werkzaamheden nodig zijn, zal de opdrachtgever hiervan op de hoogte worden gesteld.
- 5.3. De garage is gerechtigd werkzaamheden (deels) door derden te laten uitvoeren.

Artikel 6 – Schade-opname en expertisekosten

- 6.1. Bij het uitvoeren van een schade-opname brengt Opdrachtnemer expertisekosten in rekening, ongeacht of Opdrachtgever besluit de reparatie wel of niet door Opdrachtnemer te laten uitvoeren.
- 6.2. De hoogte van de expertisekosten bedraagt € 90,- per schade-opname, tenzij vooraf schriftelijk anders overeengekomen.
- 6.3. Indien Opdrachtgever de schade aansluitend laat herstellen door Opdrachtnemer, kunnen de expertisekosten – naar keuze van Opdrachtnemer – geheel of gedeeltelijk worden verrekend met de uiteindelijke reparatiekosten.
- 6.4. De expertisekosten hebben betrekking op:
 - inspectie en beoordeling van de schade;
 - vastlegging van schade en foto's;
 - opstellen van een schadecalculatie en/of rapport;
 - administratieve afhandeling richting verzekeraars of tussenpersonen (indien van toepassing).
- 6.5. Het rapport of de calculatie wordt pas verstrekt nadat de expertisekosten volledig zijn voldaan.

Artikel 7 – Speciaal bestelde onderdelen

- 7.1. Speciale bestellingen zijn producten die op uitdrukkelijk verzoek van de klant worden vervaardigd, aangepast of besteld en niet tot het standaardassortiment behoren.
- 7.2. Speciale bestellingen kunnen onder meer maatwerk, personalisaties, aangepaste specificaties of speciaal geïmporteerde producten omvatten.
- 7.3. Een speciale bestelling wordt pas in behandeling genomen na schriftelijke of digitale bevestiging door de klant.
- 7.4. De klant is verantwoordelijk voor het correct aanleveren van maten, specificaties, kleuren, teksten en overige benodigde informatie.
- 7.5. Speciale bestellingen kunnen na bevestiging niet worden geannuleerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 7.6. Annulering kan leiden tot (gedeeltelijke) kostenverrekening, afhankelijk van de reeds gemaakte kosten en voortgang van de productie.
- 7.7. Speciale bestellingen kunnen niet worden geretourneerd, tenzij er sprake is van een aantoonbaar productiefout of non-conformiteit.
- 7.8. De vermelde levertijden zijn indicatief. Overschrijding hiervan geeft geen recht op schadevergoeding of annulering.
- 7.9. Vertraging buiten de invloedssfeer van garagebedrijf (bijv. bij leveranciers of transport) valt niet onder verantwoordelijkheid van garagebedrijf.
- 7.10. Voor speciale bestellingen kan een aanbetaling verplicht zijn.
- 7.11. Bij prijswijzigingen door leveranciers behoudt garagebedrijf zich het recht voor om de prijs aan te passen, mits dit vóór definitieve bevestiging wordt gecommuniceerd.

Artikel 8 – Garantie

- 8.1. Op uitgevoerde werkzaamheden en geleverde onderdelen geldt een garantie van 3 maanden, tenzij anders overeengekomen.
- 8.2. Garantie vervalt bij onoordeelkundig gebruik, schade van buitenaf of indien derden zonder toestemming van de garage werkzaamheden hebben verricht.

Artikel 9 – Vervangen onderdelen

- 9.1. Vervangen onderdelen worden eigendom van het garagebedrijf, tenzij anders overeengekomen.
- 9.2. Indien de opdrachtgever de vervangen onderdelen wenst te behouden, dient hij dit vooraf aan te geven.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

- 10.1. De garage is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of winstderving.
- 10.2. Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de factuur van de desbetreffende werkzaamheden.
- 10.3. Schade dient binnen 48 uur na ontdekking schriftelijk gemeld te worden.

Artikel 11 – Niet-afgehaalde voertuigen

- 11.1. Indien een voertuig niet binnen 5 werkdagen na melding van voltooiing van de werkzaamheden wordt opgehaald, is het garagebedrijf gerechtigd stallingskosten in rekening te brengen.
- 11.2. Indien een voertuig na 30 dagen nog niet is opgehaald, mag het garagebedrijf het voertuig verkopen om openstaande kosten te dekken, mits de opdrachtgever schriftelijk op de hoogte is gesteld.

Artikel 12 – Eigendomsvoorbehoud

- 12.1. Geleverde onderdelen blijven eigendom van het garagebedrijf totdat de volledige betaling is voldaan.
- 12.2. Bij niet-betaling is het garagebedrijf gerechtigd de geleverde goederen terug te nemen.

Artikel 13 – Toepasselijk recht en geschillen

- 13.1. Op alle rechtsverhoudingen is Nederlands recht van toepassing.
- 13.2. Geschillen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van de garage.